



Conducteur de voiture de transport avec chauffeur

Durée : 105 H

Formation VTC

OBJECTIF DE LA FORMATION : Une formation qui vous permet d'obtenir les compétences nécessaires pour devenir chauffeur VTC

PARTICIPANT ET PRE-REQUIS : Toute personne qui parle et écrit le français, et sait compter.

MODALITES ET PEDAGOGIE :

- Questionnaire d'évaluation en amont et en fin de formation
- Cas pratiques et études de cas

- Support Stagiaire
- Attestation de fin de stage
- Passage de l'examen VTC auprès de la chambre des Métiers

PROGRAMME(*) :

A Droit des transports publics particulier et des transports collectifs : 21h

Cette partie vous formera à tout ce qui concerne la sécurité, les règles de conduite mais également la gestion...

- Nouvelle réglementation du transport de personnes par véhicules de -9 places
- Fonctionnement d'une société de voitures de Transport avec chauffeurs (Limousine, VTC, Grande Remise, chauffeur de Maître etc...)
- Réglementation générale du droit des transports et du code de la route.

B Gestion 21H

- Calcul du coût de revient
- Les différents statuts juridiques des sociétés
- Marge et Prix de Vente
- Régime d'imposition
- Formalités déclaratives



C Sécurité 12H

- Rappels concernant la sécurité routière.
- Le permis a point
- Code de la route
- L'Eco-conduite

D Développement commercial : 7h

Vous étudierez comment se comporter, fidéliser votre clientèle et aussi gérer les problèmes et conflits possibles.

- comment entretenir ses vêtements et où vous les procurer.
- Relations avec la clientèle, devoirs du chauffeur.
- Sensibilisation à l'importance de la qualité du service Grande Remise.
- Gestion de la mission depuis la prise d'ordre jusqu'à la dépose des passagers

E Anglais : 12h

Ces cours vous seront indispensables afin d'accueillir des touristes du monde entier à Paris et ailleurs en France

- Remise à niveau et pratique de l'anglais indispensable à notre métier.
- Mise en situation en Anglais

F Langue française : 7h

Vous étudierez dans ce module des textes de français et en déterminerez le sens et l'explication. Il s'agit de comprendre un texte dans son ensemble et des expressions de la langue française.

G Suivi et évaluation : 7H00

Un examen blanc aura lieu à chaque fin de semaine (avec correction en salle) afin de suivre votre niveau de compréhension et les points à améliorer (ou pas).

Il y aura par la suite une évaluation finale sous forme de QCM reprenant l'ensemble des modules.

H Conduite Pro et Itinéraire : 18H00

Vous étudierez dans ce module les thèmes suivants

- Repérage sur une carte,
- Principaux lieux touristiques de la Région,
- Prendre en charge et déposer un client
- Conduite Professionnelle
- Relation Client
- Bon de commande, Devis, Facture