



## CONDUCTEUR DE TAXI

# ● ● PROGRAMME DE FORMATION

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Aborder l'examen avec toutes les connaissances nécessaires en termes de contenu théorique et pratique pour réussir l'examen et devenir chauffeur de taxis.

### PUBLIC ET PRE-REQUIS

- ✓ Tout Public
- ✓ Savoir lire, écrire et compter

### DUREE

- ✓ 108 Heures

### DELAIS D'ACCES

- ✓ Immédiate

### METHODES MOBILISEES

- ✓ Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- ✓ Documents supports de formation projetés
- ✓ Exposés théoriques
- ✓ Etude de cas concrets
- ✓ Quiz en salle



### MODALITES D'EVALUATION

- ✓ Feuilles de présence
- ✓ Questions orales ou écrites (QCM)
- ✓ Mises en situation
- ✓ Formulaire d'évaluation pré et post-formation
- ✓ Passage de l'examen TAXI auprès de la Chambre des Métiers

### ACCESSIBILITE

- ✓ Accès PMR

# PROGRAMME DE FORMATION TAXI

## RÉGLEMENTATION DU T3P, 14 heures

- Connaître la réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers : taxis, VTC, véhicules motorisés à deux ou trois roues ;
- Connaître la réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle pour les différents modes de transports publics particuliers ;
- Connaître les obligations générales relatives aux véhicules ;
- Connaître les obligations relatives au conducteur : conditions d'accès et d'exercice de la profession, obligations de formation continue ;
- Connaître la composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels ;
- Connaître les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre de l'activité du transport public particulier de personnes ;
- Connaître les obligations du conducteur en matière d'assurance, l'identification des assurances obligatoires et les conséquences à ne pas être assuré ;
- Connaître les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route et leurs prérogatives respectives ; savoir présenter les documents relatifs au conducteur et au véhicule ;
- Connaître les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation ainsi que les voies et délais de recours ;
- Connaître les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite ;
- Avoir des notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs assurés sous la forme de services occasionnels ainsi que sur le transport à la demande ;
- Avoir des notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers et aux offres de transport privé ;
- Connaître les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.
- Connaître le fonctionnement des équipements spéciaux obligatoires et du terminal de paiement électronique ;
- Connaître l'articulation entre les réglementations nationales et locales ;
- Connaître le régime des autorisations de stationnement ;
- Connaître les règles de tarification d'une course de taxi ;
- Connaître les activités complémentaires ouvertes aux taxis : services réguliers de transport, transport assis professionnalisé (TAP).
- Examen Blanc

# SÉCURITÉ ROUTIÈRE 14 heures

- Savoir appliquer les règles du code de la route (signalisation, règles de circulation, comportement du conducteur, usage ceinture de sécurité, utilisation des voies dédiées...);
- Connaître et éviter les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress, la fatigue ;
- Connaître les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant, réduire le bruit et préserver le matériel et l'environnement;
- Savoir appliquer les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules ;
- Savoir respecter les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;
- Savoir appliquer les règles de conduite à tenir en cas d'accident (protection des victimes, alerte des secours, premiers secours à porter...);
- Savoir rédiger un constat amiable d'accident matériel ;
- Connaître les sanctions des infractions au code de la route ;
- Connaître la réglementation du permis de conduire (permis à points, permis probatoire, annulation, invalidation et suspension de permis) ;
- Savoir prendre en charge des passagers et leurs bagages en assurant la sécurité des personnes et des biens.
- Examen blanc Sécurité Routière

## GESTION 14 heures

Connaître et savoir appliquer les principes de base de gestion et de comptabilité :

- Connaître les obligations et documents comptables ;
- Connaître les charges entrant dans le calcul du coût de revient et les classer en charges fixes et charges variables ;
- Connaître les principes de base *pour* déterminer le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité ;
- Connaître les principes de l'amortissement.

Connaître les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EIRL, EUR L, SARL, SAS U, SCOP...);

- Connaître les modes d'exploitation (exploitation directe, location-gérance...).

Connaître les différents régimes d'imposition et déclarations fiscales. 4 -

Connaître les différentes formalités déclaratives.

Connaître la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat.

Savoir définir les différents régimes sociaux (régime général, régime social des indépendants) ; comprendre les principes de cotisations et prestations par tranche (maladie, vieillesse, chômage...).

Connaître les règles de détaxation partielle de la taxe intérieure sur la consommation des produits énergétiques (TICPE) ;

Connaître la réglementation relative à la taxe de stationnement.

## **FRANÇAIS 14 heures**

Comprendre un texte simple ou des documents en lien, notamment, avec l'activité des transports.

Comprendre et s'exprimer en français pour :

- Accueillir la clientèle ;
- Comprendre les demandes des clients ;
- Interroger les clients sur leur confort ;
- Tenir une conversation neutre et courtoise avec les clients durant le transport ;
- Prendre congé des clients.
- Examen Blanc français

## **ANGLAIS 14 heures**

Comprendre et s'exprimer en anglais, au niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues, pour :

- Accueillir la clientèle ;
- Comprendre les demandes simples des clients ;
- Demander des renseignements simples concernant le confort de la clientèle ;
- Tenir une conversation très simple durant le transport ;
- Prendre congé des clients.
- Examen Blanc - Anglais 1
- Examen Blanc - Anglais 2

## **CONNAISSANCE DU TERRITOIRE ET DE LA RÉGLEMENTATION LOCALE : 14h**

- Connaître le territoire d'exercice de l'activité : les principaux lieux, sites, bâtiments publics et les principaux axes routiers ;
- Connaître la réglementation locale en vigueur.

# Pratique TAXI 24 heures

## **A – Conduite et Sécurité**

Conduite en sécurité et respect du code de la route

Souplesse de la conduite assurant le confort des passagers

Prise en charge et dépose des clients et leurs bagages

## **B - LA RELATION CLIENT**

Présentation générale et attitudes du candidat

Accueil, comportement durant le parcours et prise de congé

Vérification de l'état du véhicule avant et après la prestation

## **C – CONSTRUCTION DU PARCOURS ET ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE**

Elaboration et suivi du parcours

Délivrance d'informations touristiques et pratiques

## **D – FACTURATION ET PAIEMENT**

Établir le prix de la prestation, facturer et procéder à l'encaissement avec utilisation des équipements spéciaux TAXI.